

INFORMATIVA PRIVACY SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI PER IL SERVIZIO “CHIEDI ALL’ESPERTO” DEL SITO WWW.ANCHIOMAMMA.IT

Gentile Utente,

Con riferimento ai dati richiesti nell’ambito della compilazione del form nella sezione “Chiedi all’Esperto” del sito www.anchiomamma.it, si forniscono le seguenti informazioni ai sensi e per gli effetti dell’art.13 del Regolamento UE n. 2016/679 “Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati” (di seguito “GDPR” o “Regolamento”).

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali è la società Media For Health S.r.l., Via Copernico 38 – 20125 Milano.

Per ogni questione riguardante i dati personali trattati attraverso l’uso di questo Sito e per esercitare i diritti previsti dalla normativa in materia di protezione dati personali descritti nel testo che segue, l’Utente potrà contattare la società Media For Health con le seguenti modalità: via e-mail: info@m4h.it oppure via posta ordinaria al seguente indirizzo: Via Copernico, 38 – 20125 Milano.

Per qualsiasi comunicazione dovranno essere riportati nella richiesta i dati dell’Utente, indispensabili per poter essere identificato e ricontattato.

Tipologia di dati trattati, finalità e base giuridica del trattamento

Per accedere al servizio “Chiedi all’Esperto”, è necessario inserire i dati personali previsti nell’apposito form (nome e indirizzo e-mail) oltre all’indicazione dell’esperto a cui rivolgere la propria richiesta, l’oggetto del messaggio e il messaggio stesso relativo alla richiesta di informazioni da inoltrare a uno dei medici appartenenti al Board Scientifico di esperti.

L’utilizzo del servizio “Chiedi all’Esperto” è volontario e chi ne usufruisce non riceverà alcun vantaggio, né economico né di altra natura.

Rilasciando il consenso al trattamento dei propri dati, l’Utente si impegna a non sollevare nei confronti di Media For Health S.r.l. o dei membri del Board Scientifico alcuna rivendicazione, richiesta o pretesa legale che possa derivare dall’utilizzo dei dati forniti, che verrà fatto solo ed esclusivamente al fine di consentire all’Utente stesso di usufruire del servizio richiesto e di ottenere una risposta alla domanda posta.

I dati raccolti acquisiti attraverso la compilazione del form vengono utilizzati unicamente per procedere all’erogazione dei servizi richiesti dall’Utente (richiesta di informazioni da parte di uno dei medici appartenenti al Board Scientifico di esperti che collaborano al progetto Anchiomamma).

Il trattamento dei dati personali effettuato per le finalità sopra descritte ha come base giuridica la necessità di dare esecuzione alle espresse richieste dell’interessato di ricevere un servizio direttamente disponibile tramite il sito: si tratta dunque di conferimento di dati strettamente necessari e come tali obbligatori e, qualora non vengano forniti, non sarà possibile erogare il servizio o dare risposta a quanto richiesto.

Il mancato consenso al trattamento dei dati personali da parte dell’Utente per le finalità descritte implica l’impossibilità di erogare il servizio richiesto.

Contenuti

Il servizio “Chiedi all’Esperto” del sito www.anchiomamma.it fornisce le risposte di un esperto alle domande degli Utenti.

Tutte le informazioni presenti nel sito **non sostituiscono** in alcun modo il giudizio del **medico di riferimento dell’Utente**.

Modalità di trattamento, misure di sicurezza e tempi di conservazione

Il trattamento dei dati avviene con procedure e misure idonee a tutelare la sicurezza in termini di integrità, riservatezza e accessibilità dei dati dell'utente in ottemperanza a quanto previsto dalla legge applicabile e nei limiti e in quanto necessario per il perseguimento delle finalità per le quali i dati sono stati raccolti.

I dati personali trattati verranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati e comunque non oltre 24 mesi, fatta salva la necessità di conservarli per un periodo maggiore a seguito di richieste da parte delle Autorità competenti in materia di prevenzione e prosecuzione di reati o, comunque per far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria.

Categorie di Destinatari di Dati personali

I dati personali saranno trattati dal personale specificamente autorizzato da parte del Titolare nonché da soggetti terzi solo qualora ciò sia necessario per esigenze di operatività dei servizi messi a disposizione tramite il sito, fatti salvi gli eventuali obblighi previsti da disposizioni di legge (es: ispezioni delle competenti autorità).

I dati non saranno in alcun modo oggetto di diffusione e, di norma, non saranno oggetto di esportazione in paesi terzi extra UE.

Come previsto dal GDPR, qualora necessario, il Titolare provvederà a nominare quali responsabili del trattamento eventuali società terze che dovessero svolgere in tutto o in parte le attività in oggetto esclusivamente per conto del Titolare.

Diritti degli interessati

In relazione ai trattamenti dei suoi dati personali, in ogni momento, in qualità di interessato potrà esercitare i diritti previsti dal GDPR. In particolare, potrà:

- accedere ai suoi dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte del Titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, del periodo di conservazione applicabile, dell'esistenza di processi decisionali automatizzati, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze possibili per l'interessato, ove non già indicato nel testo di questa Informativa;
- ottenere senza ritardo la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano;
- ottenere, nei casi previsti dalla legge, la cancellazione dei suoi dati;
- ottenere la limitazione del trattamento o di opporsi allo stesso, quando ammesso in base alle previsioni di legge applicabili al caso specifico;
- nei casi previsti dalla legge richiedere la portabilità dei dati che lei ha fornito al Titolare, vale a dire di riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, ed anche richiedere di trasmettere tali dati ad un altro titolare, se tecnicamente fattibile;
- ove lo ritenga opportuno, proporre reclamo all'Autorità di controllo.

Per i trattamenti di dati personali per i quali la base giuridica è il consenso, questo potrà sempre essere revocato. Per esercitare tale diritto, basterà contattare il Titolare facendo riferimento ai dati di contatto riportati all'inizio di questa Informativa.